

Apel de selecție nr. 4 al beneficiarilor **TRANSILVANIA DIGITAL INNOVATION HUB**

dedicat organizațiilor din sectorul public

Coordonator:



Parteneri:



Acest document este un îndrumar dedicat instituțiilor publice care urmăresc să inoveze și să se digitalizeze, respectiv să treacă printr-un proces ghidat de transformare digitală și inovativă alături de Transilvania Digital Innovation Hub.

DESPRE TRANSILVANIA DIGITAL INNOVATION HUB

Transilvania Digital Innovation Hub (TDIH) este un consorțiu regional format din 14 organizații, 6 parteneri și 8 parteneri asociați, creat în 2017 de principalii actori de inovare din regiunea de Nord-Vest a României, cu misiunea de a **consolida ecosistemul regional de inovare și de a accelera procesul de implementare a transformării digitale a IMM-urilor și a sectorului public**. TDIH este parte din **Rețeaua Europeană a Centrelor de Inovare și Transformare Digitală (EDIH)**.

TDIH oferă unul dintre instrumentele cheie care susține **tranziția verde și digitală** a industriei și a sectorului public, prin servicii care sprijină procesul de digitalizare și inovare pentru afaceri și accelerează adoptarea tehnologiilor digitale (Inteligență Artificială - AI, Big Data, Calcul de înaltă performanță - HPC) în furnizarea de servicii și produse, susținând totodată și creșterea competitivității IMM-urilor, calitatea serviciilor publice și bunăstarea socială.

Obiectivul general al Transilvania Digital Innovation Hub este să ofere un **set complet de servicii de transformare digitală și inovare** pentru IMM-uri și sectorul public. Specializarea și serviciile principale ale TDIH se bazează pe utilizarea tehnologiilor **AI, HPC și Big Data** pentru a sprijini transformarea verde și digitală a beneficiarilor cu inițiative în domeniile **Sănătate Digitală și Industria 4.0 și sectoarele energie și agro-alimentar ca sectoare secundare**.

Partenerii TDIH formează un ecosistem complex de servicii. TDIH s-a dezvoltat la inițiativa clusterelor (actori cheie regionali care aduc împreună reprezentanți din lanțurile de valoare ale industriilor în care activează), împreună cu mediul universitar, organizații de cercetare și dezvoltare și un oficiu de legătură cu industria. Împreună, partenerii oferă următoarele tipuri de servicii:

Networking și acces în comunitatea TDIH

Servicii de intermediere a cererii cu oferta de inovare și digitalizare

Testare înainte de a investi

Servicii de expertiză și experimentare, acces la laboratoare și infrastructură de testare și validare

Abilități și specializare

Servicii de formare și specializare în domeniul inovării și digitalizării

Sprijin pentru finanțarea investițiilor

Servicii de mentorat și consultanță pentru identificarea și obținerea de finanțare pentru investiții



Despre domeniile prioritare TDIH

Transilvania Digital Innovation Hub (TDIH) abordează **două domenii prioritare, dar nu exclusive**: Digital Health (Sănătate digitală sau eHealth) și Industria 4.0 și sectoarele energie și agro-alimentar ca sectoare secundare. După definițiile la nivel european, cele 2 sectoare prioritare reprezintă:

Digital Health (Sănătate și îngrijire digitală sau eHealth) sunt instrumente și servicii care utilizează tehnologiile informației și comunicațiilor (TIC) pentru a îmbunătăți prevenirea, diagnosticarea, tratamentul, monitorizarea și gestionarea problemelor legate de sănătate și pentru a monitoriza și gestiona obiceiurile și stilul de viață, care au impact asupra sănătății. (eHealth: Digital health and care - Overview, [Comisia Europeană](#), 2018)

Câteva exemple practice



Informații accesibile digital pacienților, utilizatorilor

Comunicare pacient & medic, doctor & doctor eficientă



Interacțiune - Schimbul de informații sau date cu reacție directă, monitorizare directă

Tranzacție - furnizarea de servicii de natură medicală într-un mod electronic

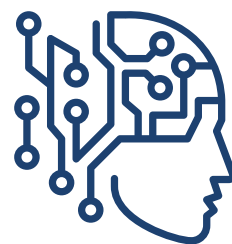


Industry 4.0 (Industria 4.0) se referă la contopirea tehnologiei digitale și a internetului în industria convențională (operarea, design-ul sistemelor de fabricație). Pe scurt, totul în și în jurul operațiunii de producție (furnizori, fabrică, distribuitori, chiar și produsul în sine) este conectat digital, oferind un lanț valoric integrat. Termenul Industrie 4.0 cuprinde: fabrici inteligente, IoT, industria inteligentă sau tehnologii avansate de fabricație, sisteme ciber-fizice, fabricație aditivă, securitate cibernetică, big data și analiza datelor, 5G, inteligență artificială, robotică, cloud computing și calcul de înaltă performanță. ([Industry 4.0 - Digitalisation for productivity and growth, Briefing, Parlamentul European](#), 2015)

Despre tehnologiile prioritare TDIH

Pentru domeniile definite mai sus, transformarea digitală este sprijinită prin servicii de formare și specializare, consultanță și acces la infrastructură de testare în tehnologiile **Inteligență Artificială (AI)**, **Calcul de înaltă performanță (HPC)** și **Big Data**, dar nu numai. Partenerii TDIH pot oferi servicii de digitalizare în orice tehnologie îți este necesară, prin resurse proprii sau externalizate, odată ce confirmăm prin etapa interviului aceste nevoi.

Inteligența artificială (AI) este definită drept sisteme care arată un comportament inteligent prin analiza mediului lor și întreprinderea de acțiuni – cu un anumit grad de autonomie – pentru atingerea unor obiective specifice. Sistemele bazate pe inteligență artificială pot fi pur bazate pe software, acționând în lumea virtuală (de exemplu, asistenți vocali, analiză de imagini software-ul, motoarele de căutare, sistemele de recunoaștere a vorbirii și a feței) sau pot fi încorporate în dispozitive hardware (de ex. roboți avansați, mașini autonome, drone sau aplicații IoT) ([High-Level Expert Group on Artificial Intelligence, Comisia Europeană](#), 2019).



Calcul de înaltă performanță (HPC) și **Big Data** se referă la sisteme cu o putere de calcul extrem de mare care sunt capabile să rezolve probleme complexe și solicitante. HPC poate fi utilizat într-un număr mare de domenii de aplicare: de la monitorizarea și atenuarea efectelor schimbărilor climatice și producerea de vehicule mai sigure și mai ecologice până la creșterea securității cibernetice. Mai mult, HPC s-a dovedit a fi de mare importanță în dezvoltarea de noi aplicații și produse. Are un impact direct asupra lanțului de aprovizionare digital, cum ar fi proiectarea de noi materiale, mașini și avioane, precum și bioinginerie și producție.



DETALII APEL 4 - BENEFICIARI ORGANIZAȚII SECTOR PUBLIC

INTRODUCERE

Obiectivul APEL 4 TEDIHT este creșterea capacității instituțiilor publice de a adopta soluții digitale printr-un proces structurat de identificare a nevoilor, expunere la bune practici, conectare la furnizori de soluții și dezvoltare a competențelor digitale.

Cine poate aplica

Sunt eligibile următoarele tipuri de organizații din sectorul public:

- Instituții centrale și agenții guvernamentale
- Consilii județene
- Primării (municipii, orașe, comune)
- Instituții subordonate local/județean (direcții, servicii publice)
- Instituții de învățământ (universități, școli, inspectorate)
- Instituții de sănătate (spitale, DSP, ambulatorii)
- Instituții culturale și de patrimoniu (biblioteci, muzee, centre culturale)
- Instituții sociale (DGASPC, centre de asistență socială) ș.a.m.d.

Condiții minime:

- organizație publică cu sediul în România,
- disponibilitate pentru participarea la toate etapele programului.

CALENDAR APEL

- **10 septembrie 2025:** Lansarea Apel 4 Transilvania Digital Innovation Hub
- **21 noiembrie 2025:** Termen limită pentru aplicare
- **1 noiembrie - 5 decembrie 2025:** Discuții introductive, confirmarea & contractarea instituțiilor selectate
- **Noiembrie - Decembrie 2025:** Proces identificare nevoi - Focus groups & audit maturitate digitală
- **Noiembrie 2025 - Martie 2026:** Networking, Matchmaking și formare
- **Februarie 2026:** Lansarea Grupului de lucru permanent (întâlniri trimestriale)
- **Martie 2026:** Eveniment colaborativ de inovare digitală

PROCES APLICARE

1. Descărcați formularul de aplicare și ghidul beneficiarului de pe site-ul transilvaniadih.ro
2. Completați formularul cu datele instituției
3. Transmiteți aplicația pe adresa tediht@transilvaniait.ro până la **21 noiembrie 2025**
4. Aplicația trebuie să includă formularul completat și certificatele de atestare fiscală ale instituției
5. Confirmarea participării va fi transmisă până la **28 noiembrie 2025**

ETAPELE COLABORĂRII CU TEDIHT - APEL 4

PASUL

1



DEPUNEREA UNEI APLICAȚII

Formularul aplicației este accesibil și ușor de completat. Ne va ajuta să te cunoaștem atât pe tine, cât și problemele de digitalizare și de inovare din instituție, pentru a ne da seama dacă te putem ajuta cu serviciile noastre.

Aplicațiile se pot depune oricând, până în **21 noiembrie 2025** inclusiv.

Documentele obligatorii care vor însoți formularul de aplicare sunt certificatele de atestare fiscală privind plata taxelor și impozitelor datorate bugetului local și de stat, pentru toate punctele de lucru ale instituției aplicante.

PASUL

2

EVALUAREA ELIGIBILITĂȚII

Va avea loc o evaluare intermediară a eligibilității aplicanților, prin care se va realiza o selecție intermediară a beneficiarilor TDIH. Evaluarea se realizează pe baza ordinii depunerii, în limita numărului de organizații cu care putem colabora. Criteriile de eligibilitate implică transmiterea aplicației și depunerea documentației solicitate la termenul comunicat prin prezentul document.

Ca urmare a acestei selecții, vei fi invitat la o discuție cu echipa TDIH.

PASUL

3

PRIMA ÎNTÂLNIRE

Vei fi contactat pentru o primă întâlnire, în cadrul căreia vom discuta așteptările și nevoile tale de inovare și digitalizare, după cum au fost descrise în formularul aplicației. La final, vom stabili cel mai potrivit mod de colaborare pentru **următoarele luni**. Discuția urmărește să clarifice și să detalieze ceea ce ai notat în formular. Vrem să te cunoaștem mai bine și să ne calibrăm așteptările.

Pe baza acestei discuții se va întocmi oferta de servicii TDIH pentru organizația ta.

Prin acceptarea ofertei, se trece în etapa de contractare a serviciilor, în limita resurselor disponibile.

PASUL

4

SELECȚIE ȘI CONTRACTARE COLABORATORI

În limita serviciilor disponibile, îți vom trimite o ofertă de colaborare.

SEMNAREA CONTRACTULUI DE COLABORARE

Ce servicii îți poate oferi TDIH și care este valoarea estimată

Dacă vei fi selectat, vei beneficia de servicii de inovare și transformare digitală furnizate de Transilvania Digital Innovation Hub în valoare de peste 30.000 EUR. Odată ales în urma procesului de selecție, colaborarea efectivă are o durată de **până la 6 luni, sau până la finalizarea perioadei de implementare a proiectului național și European prin care sunt acoperite costurile**, timp în care împreună vom urmări să atingem obiectivele de digitalizare și inovare ale colaborării.

Serviciile disponibile vizează o abordare completă a nevoilor organizațiilor, bazându-se pe implementarea a 4 categorii principale: **networking și acces în comunitate, testarea unor soluții înainte de a investi, dezvoltarea de abilități și specializare, precum și sprijin pentru finanțarea investițiilor**. Toate serviciile oferite de TDIH prin prezentul Apel se încadrează în categoria serviciilor de consultanță în domeniul inovării și/sau servicii de sprijinire a inovării.

Serviciile sunt complexe și furnizate de mai mulți parteneri din rețeaua TDIH, personalizate în funcție de nevoile de digitalizare ale organizației dumneavoastră.

SERVICII OBLIGATORII / RUTĂ MINIMALĂ BENEFICIAR

I. Networking și acces în comunitatea TDIH



I.1. Servicii de integrare în comunitate

Evenimente, întâlniri și comunicări curatoriate de conținut digitalizare prin care se urmărește intensificarea legăturilor dintre organizația beneficiară și potențiali furnizori de soluții, precum și conștientizarea oportunităților transformării digitale și inovării.

€ 6.580.00

I.2. Servicii de colaborare cu comunitatea

Întâlniri trimestriale în care se va intermedia networking-ul și întâlniri de matchmaking cu furnizori de tehnologii digitale și/sau servicii de inovare, intermedierea a cel puțin 10 contacte relevante între beneficiar și potențiali furnizori/parteneri

€ 7.520.00

I.4 Participarea la un hackathon

Participarea la un eveniment colaborativ centrat pe transformarea digitală. Obiectiv: Creșterea capacității instituțiilor publice de a adopta soluții digitale printr-un proces structurat de identificare a nevoilor, expunere la bune practici și soluții concrete, crearea unui marketplace de idei/soluții și dezvoltarea competențelor digitale.

€ 4,700.00

II. Testează înainte de a investi



II.1. Evaluare digitală/Audit digital

Auditul digital este o etapă esențială în colaborarea cu TDIH. Acest pas determină, într-o primă etapă, nivelul de digitalizare actual al organizației. Auditul digital este un proces care se realizează la începutul colaborării cu TDIH, după 12 luni și după 36 de luni. Este obligatoriu ca fiecare client TDIH să realizeze aceste 3 audituri digitale.

€ 4,700.00

În funcție de nevoia organizației, se va alege unul din serviciile de mai jos din pachetul de servicii de formare:



III. Abilități și specializare

III.1. Formare și specializare a aptitudinilor digitale (de bază și avansate)

Serviciile vor fi personalizate pentru fiecare nevoie a organizației tale, corelate cu nivelul de maturitate digitală rezultat din auditul digital. Subiectele care vor acoperi o gamă largă de cursuri de bază, până la competențe digitale mai avansate: limbaje de programare, securitate cibernetică, etc.

€ 5,640.00

III.3 Formare și specializare în aptitudini tehnice

Principalele competențe tehnice formate sau specializate vor viza: AI și învățare automată, Big Data și analiza datelor, HPC și Cloud, RPA, eficiență energetică și digitalizare, comunicare cuantică, securitate cibernetică și altele, la cerere.

€ 12,690.00

SERVICII OPȚIONALE

IV. Sprijin pentru finanțarea investițiilor

IV.2. Servicii de dezvoltare și optimizarea investițiilor

Furnizarea unei misiuni de consultanță care constă în asistență de specialitate dedicate creșterii maturității digitale și de inovare. Misiunea include prospectare și asistență în procesul de accesare a finanțării publice și/sau private necesare implementării ulterioare a proiectului.

€ 28,200.00

Participarea la grup de lucru permanent dedicat organizațiilor din sectorul public

- Întâlniri trimestriale
- Rol: menținerea dialogului, schimb de bune practici etc.
- Rezultate urmărite: policy brief-uri și recomandări colective pentru autoritățile naționale

Informații importante de reținut

Apelul 4 de servicii va contracta beneficiarii **în ordinea aplicațiilor depuse și pe baza serviciilor disponibile**. Apelul se va închide în momentul în care nu vor mai exista servicii disponibile cu decontarea cheltuielilor din finanțările publice. Orice organizație care nu este selectată poate solicita servicii contra cost, pe baza tarifelor publice, precum și să aplice în sesiunea următoare de selecție.

Prin urmare, apelul 4 se poate închide oricând înainte de termenul limită 21 noiembrie 2025.

SERVICIUL AUDIT DIGITAL ȘI PERIOADA DE DURABILITATE

O echipă de experți, printr-un instrument recomandat de Comisia Europeană, va evalua situația actuală de digitalizare și de inovare a instituției. Scopul este de a observa stadiul inovării și digitalizării de **acum**, pentru a ne da seama la **final care a fost impactul serviciilor TDIH**. Experții vor oferi recomandări pe baza rezultatului auditului, pentru a implementa serviciile TDIH **exact pentru ceea ce ai tu nevoie**.

În tot acest timp, TDIH va colabora cu tine în implementarea serviciilor potrivite nevoilor tale de digitalizare și inovare. Vei beneficia de suport pentru digitalizare și inovare, alături de experți și cercetători din mediul de afaceri și din mediul universitar, vei participa cu echipa la sesiuni de instruire pe tematicile care ți se potrivesc, iar după caz, o echipă de consultanți te va susține în a-ți finanța nevoile de investiții ulterioare.

Ce impact a avut colaborarea cu TDIH? Se observă îmbunătățiri după 12 luni? Metodologia este aceeași cu auditul inițial.

Care este impactul pe termen lung al colaborării cu TDIH?

ATENȚIE: Cele trei audituri digitale sunt obligatorii și reprezintă o etapă necesară în colaborarea cu TDIH.

PRIMUL AUDIT DE MATURITATE DIGITALĂ

12 luni

AL DOILEA AUDIT DE MATURITATE DIGITALĂ

36 de luni

ULTIMUL AUDIT DE MATURITATE DIGITALĂ

În măsura în care impactul serviciilor furnizate de TDIH se va putea monitoriza printr-unul sau mai mulți indicatori din cei prevăzuți mai jos, va trebui să ne transmițeți în acord cu **serviciile agreate în etapa de contractare**, informațiile necesare justificării în fața finanțatorului a îndeplinirii acestor indicatori, așa cum sunt definiți în cadrul Programului Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare (PoCIDIF) pentru perioada 2021-2027, Acțiunea 2.4 Digitalizarea IMM-urilor realizată prin Hub-uri de Inovare, Digitala Europene (EDIH), în cadrul Programului Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare (PoCIDIF), cu respectarea legislației în vigoare.

3 ani	Indicatori de rezultat	Codificare	Descriere scurtă
	Utilizatori de servicii, produse și aplicații digitale publice noi și îmbunătățite	RCR 11	Numărul anual de utilizatori de servicii, produse, procese digitale publice noi sau semnificativ îmbunătățite.
	Utilizatori de noi produse, servicii și aplicații digitale dezvoltate de întreprinderi	RCR 12	Numărul anual de utilizatori ai serviciilor, produselor și proceselor digitale nou dezvoltate sau îmbunătățite semnificativ în întreprinderi.
	Întreprinderi care ating un nivel ridicat de intensitate digitală	RCR 13	Numărul de întreprinderi sprijinite care ating o intensitate digital ridicată ca urmare a proiectelor sprijinite.

INFORMAȚII UTILE



CONTACT

Andrei Martîniuc - andrei.martiniuc@transilvaniait.ro

Eric Toth - eric.toth@hygia.ro



WEBSITE TEDIHT

Află mai multe detalii despre Transilvania Digital Innovation Hub.



ADRESA DE EMAIL APLICARE

TEDIHT@TRANSILVANIAIT.RO



DOWNLOAD FORMULAR APLICARE

Dacă ai parcurs cu atenție acest ghid, poți downloada formularul de aplicare.

Conținutul acestui document reprezintă doar punctul de vedere al autorului și este responsabilitatea exclusivă a acestuia. Comisia Europeană nu își asumă nicio responsabilitate pentru utilizarea informațiilor pe care le conține.

Proiectul a fost finanțat prin apelul de finanțare DIGITAL-2021-EDIH-01, nr. 101083508.